**Kreuzfahrtbericht ART 282**

San Francisco, 12.02.2019

**„7-Tage-Törn ins Fjordland Norwegens“**

**02.09.2021 - 09.09.2021 (7 Tage)**

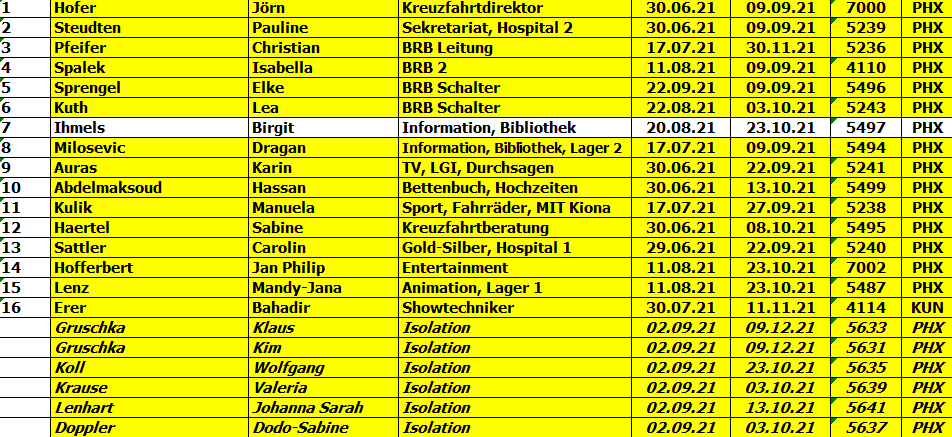
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft             Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| 02.09.2021 | Bremerhaven |  | 18.00 |  | 18.18 |
| 03.09.2021 | Auf See |  |  |  |  |
| 04.09.2021 | Alesund & Geiranger | 09.00/17.00 | 12.00/19.00 |  |  |
| 05.09.2021 | Bergen | 09.00 | 20.00 |  |  |
| 06.09.2021 | Kristiansand | 13.00 | 21.00 |  |  |
| 07.09.2021 | Oslo | 09.00 | 20.00 |  |  |
| 08.09.2021 | Auf See |  |  |  |  |
| 09.09.2021 | Bremerhaven | 09.00 |  |  |  |

**Kapitän** Morten A. Hansen

**Hotelmanager** Thomas Appenzeller

**Schiffsarzt**  Dr. Bettina Zietz & Dr. Andreas Moehlendick

**Staffliste**

****

**Passagiere**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 9 | 1.21 |
| 21 to 40 years | 28 | 3.76 |
| 41 to 60 years | 187 | 25.13 |
| 61 to 70 years | 243 | 32.66 |
| 71 to 80 years | 197 | 26.48 |
| 81 to 90 years | 80 | 10.75 |
| 91 to 100 years | 0 | 0.00 |
| **Figure Total** | **744** | **100.00** |
|  |  |  |  |
| **Total Guests** | **744** |  |  |
| Average Age | **62.80** |  |  |

**Außerplanmäßige Ausschiffungen (Gäste)**

-/-

**Außerplanmäßige Einschiffungen (Gäste)**-/-

**Kommentar zur Route**

Eine sehr schöne kurzweilige Fahrt. Zum Glück spielte das Wetter mit.

**Bremerhaven**

Gute Einschiffung. Gesundheitsfragebögen wurden im Terminal verteilt, von den Gästen ausgefüllt und von einer Nurse wieder eingesammelt.

QR-Codes wurden überprüft. Gäste, die keinen hatten, wurden gebeten, zur Apotheke zu fahren und dies nachzuholen.

Frau Fischer 5230 (BN752595) hatte ihren QR Code im Koffer und zeigte diesen dann nach Zustellung des Gepäcks an der Rezeption vor.

Für die Pazifik Lounge kam ein Schlagzeug aus dem Lager an Bord.

Den Begrüßungssekt gab es in den Bars.

Pünktliche Rettungsübung um 17.15 Uhr und pünktliche Abfahrt.

Sail Away mit Sekt auf den Außendecks.

40 der Bandarolen, die an den Koffern befestigt waren, sind während der Einschiffung abgerissen, so dass die Koffer nicht zugestellt werden konnten und im Rezeptionsbereich auf die Abholung durch die Gäste warteten.

**Alesund**

Pünktliche Ankunft. Aufgrund eines Mangels an deutschsprachigen Reiseleitern (Mein Schiff 1 im Hafen) mussten manche Guides 2 Touren durchführen. Dies hatte zur Folge, dass die Abfahrt auf 13.00 Uhr verschoben werden musste.

Anschließed traumhafte Passage durch die Fjordwelt.

Ca. 212 Gäste gingen in Alesund auf eine Überlandtour mit Wiederaufnahme in Geiranger.

**Geiranger**

Sehr schöne Passage durch den Fjord. Um 17.30 Uhr geankert. Wiedereinstieg der Überlandtouren. Zur Abfahrt hatte das Barteam eine Eisbar an der Phoenixbar aufgebaut. Adrian Mera spielte zur Auslaufmelodie auf dem Saxophon. Anschließend Norwegen-Party am Heck mit Einlage des Show Ensembles.

**Bergen**

Pünktliche Ankunft bei trockener Witterung.

Ein Händler für norwegische Waren bot seine Artikel auf der Pier an.

Am Abend Flower Power Party in der Pazifik Lounge.

**Kristiansand**

Sehr frühe Ankunft. Sehr schöner Nachmittag mit ganz leichtem Regen.

**Oslo**

Liegeplatz an der Akerhus-Festung. Sehr schöner Aufenthalt (siehe unten auch Behörden).

**Bremerhaven**

Pünktliche Ankunft. Leider wurde nur ein Kran für den Gepäcktransfer genutzt, wodurch sie die Aufstellung im Terminal verspätete. Es wurden daher ausnahmsweise Durchsagen gemacht, um die Gäste über Ihre Ausschiffungszeit zu informieren. Der gesamte Prozess verzögerte sich letztendlich nur um 20 Minuten.

**Behörden**

Sehr zügige Freigabe durch die norwe.gischen Behörden bis nach Kristiansand. Keine Beanstandungen. In Oslo mussten alle Gäste, die an Land gingen, den lokalen Behörden auf der Pier ein Reisedokument und den Nachweis ihrer Impfung (QR Code digital oder auf Papier) vorweisen. Die Gäste wurden entsprechend instruiert und hatten alle Dokumente griffbereit dabei.

**Hospital**

Am 5.9. stürzte Frau Veronika Heydick BN 836613 während der Show in der Show Lounge. Sie zog sich einen Bruch in der Schulter zu. Sie blieb an Bord.

Siehe auch Hospitalbericht.

**Konzessionäre**

Im Laufe der Reise wurden die Teams im Shop und Spa personell aufgestockt. Zudem wurde das Hygienekonzept 2G eingeführt und umgesetzt.

**Hoteldepartment**

Sehr angenehme Zusammenarbeit. Auf Wünsche wurde schnell reagiert. Sehr gute Küche, die Freundlichkeit der Besatzung wurde von den Gästen sehr wertgeschätzt. Ein großes Dankeschön an das gesamte Department von Sea Chefs!!!

**Technik**

Der Pool auf Deck 9 hatte einen Defekt im Überlauf-Abfluss. Dies durfte aufgrund behördlicher Vorgaben erst nach Abfahrt aus Bremerhaven gelöst werden. Auch im weiteren Verlauf der Reise trat dieses Problem auf, so dass der Pool zuweilen zu voll war. Man ist um Behebung des Problems bemüht.

Bei der Einschiffung gab es Probleme beim Codieren der Bordkarten. Rescom ist an dem Problem dran.

* Ving keycards encoding in Resco is not working; our corrective action: encoding cards manually after printing them.
* The PAX Bord Card is NOT encoded with key in the same time while printing;
* We need to use another program & set up to encode the key on the Pax Bord ID.

Das e-Mustering bei der Rettungsübung konnte noch nicht installiert werden – Rescom ist an dem Thema dran

* E-Mustering is not implemented yet, so does not affect our activities.

Auch bei der Erstellung der Rechnungen der Gäste gibt es Probleme – Rescom ist an der Sache dran.

* Several different issues with payment cards handling; Chief Purser corrects this with additional attempts to handle cards that were failed by Resco/Papagena interface.

Es fiel besonders im Norden von Norwegen das TV Signal aus, so dass kein Empfang möglich war. Dies liegt besonders dann vor, wenn ein Kurs von rund 200 Grad gefahren wird.

**Unterhaltung**

Die Shows mit sehr großem Zuschaueraufkommen wurden doppelt am Abend gespielt.

Auslauf- / Norwegen-Party in Geiranger (bis 23.00).

Flower Power Party am 5.9.

2 x Willkommenscocktail und Abschiedscocktail. Der Gold-Silber-Cocktail fand aufgrund von Zeit- und Raummangel 1 x am Kopernikus-Deck statt.

**Sonstiges**

Beschwerde kam von der Kabine #7340 (BN147073): Der Doppeldeckerbus, der zur Anreise (ART282) von Berlin nach Bremerhaven eingesetzt wurde, war in einem desolaten Zustand (gerissene Frontschreibe in der oberen Ebene, sowie kaputte Seitenscheiben).

**Fazit**

Eine sehr schöne Reise mit sehr glücklichen Gästen.

Ein großes Dankeschön auch an Kapitän Morten A. Hansen und seine Crew!!!

**Entertainmentbericht von Entertainmentmanager Jan Philip Hofferbert**

**Showensemble:**

Das Showensemble spielte **4 Shows** während der **7 Tage** Reise:

We are the Champions, on the Radio, Webber, Celebration und Sail away - davon on the Radio, Webber, Celebration und We are the Champions doppelt. Die jeweils zweite Show war coronabedingt bis auf den letzten Platz voll (ca. 270 Personen). Die Gäste waren von den Shows begeistert.

**Gastkünstler:**

* **Dietmar Schlabertz:** spielte täglich in der Harry’s Bar.
* **Perry Paul & Eva:** spielten2 Shows (davon die erste Zweimal) und hat mit seiner Bauchredner Show die Lachmuskeln ordentlich trainiert. Perry weiß gekonnt sein Talent einzusetzen, und ist auf jeder Reise eine tolle Bereicherung für das Abendprogramm. Bitte häufiger einsetzen.
* **Walter Seitz**: ist einfach hervorragend. Seine Kurse, Vorträge sind vielfältig und begeistern die Menschen. Die Gästeshow war diesmal ein großer Erfolg. Zudem bietet er noch viele Kurse zur Selbsthilfe an.
* **Kurt Riecke:** Kurt Riecke ist ein Pfarrer, der Spaß an seiner Arbeit hat, dieses an unsere Gäste weitergibt und gern wiederkommen darf. Er unterstützt das Phoenixteam bei den Ausflügen und bietet auch sonst seine Hilfe gern an. Bitte wieder zu uns schicken.
* **Marita Basalla:** Sie spricht frei und kann ihre Vorträge sehr gut fließend (auch in English) für unsere Gäste vortragen. Sie ist sehr engagiert, perfekt vorbereitet und unterstützt wo sie kann und darf... Sie ist bis dato die beste Lektorin, die wir bisher an Bord hatten! Sie fährt auch Ausflüge! Unbedingt wieder schicken!!!!
* **Olena Band:** gut aufeinander abgespielte Band, die es versteht mit wenigen Schritten, ihr Publikum für die gespielte Musik zu begeistern. Sie spielen ständig wechselnde Musikrichtungen und haben ein umfangreiches Repertoire.
* **Duo Jazz Affair:** spielen jeden Abend ein abwechslungsreiches Programm in der Casablanca Bar und überzeugen mit musikalischem Talent und guter Stimme.

**Frühschoppen:**

* Hanseaten-Frühschoppen
* Stadel-Frühschoppen

**Sonstige Veranstaltungen:**

* Sail away zur Eisbar (Mit dem Showensemble)
* Flowerpower-Party

Jan Philip Hofferbert  
Entertainment Manager / MS Artania

**Jörn Hofer**

Kreuzfahrtdirektor

09.09.2021

cc: Moritz Stedtfeld <moritzstedtfeld@yahoo.de>; Joerg Dunkel (info@joergdunkel.de); show@dts-kreuzfahrt.com; BSM - Martin Oberfell <martin.oberfell@schultecruise.com>; fleet@phoenixreisen.com; B.Drechsel@phoenixreisen.com; art@phoenixreisen.com; ARTANIA - Assistant Cruise Director <Assistant.Cruise.Director@MS-Artania.com>; upontheship@aol.com; ARTANIA - Cruise Director - Joern Michael Steffen Hofer <Cruise.Director@MS-Artania.com>; ARTANIA - Master - Morten Arne Hansen <Master@MS-Artania.com>; ARTANIA - Hotel Manager - Thomas Appenzeller <Hotel.Manager@MS-Artania.com>; chris.schaedel@gmx.de; Christian Adlmaier (Christian.Adlmaier@gmx.de); christian. rippel@rtmantalya. com (christian.rippel@rtmantalya.com); joern-hofer1@freenet. de (joern-hofer1@freenet.de); k.gruschka@hotmail.de; mbzdega@web. de (mbzdega@web.de); BSM - Bos, Richard <richard.bos@schultecruise.com>; BSM - Springer, Martin <martin.springer@schultecruise.com>; BSM - Oertel, Frank <frank.oertel@schultecruise.com>; Christian Adlmaier (Christian.Adlmaier@gmx.de); Sinah Lucius (CSDE-SMC) <sinah.lucius@schultecruise.com>; B.Drechsel@phoenixreisen.com; G.Zisopoulos@phoenixreisen.com; M.Weis@phoenixreisen.com; N.Jepsen@PhoenixReisen.com